



Proda Medya Danışmanlık Hizmeti Sözleşmesi

1. Danışmanlık ihtiyaçlarınız için bizi, **Proda Medya**'yı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Sizinle **[verilecek hizmet]** alanında çalışmak için heyecanlıyız.
2. Bu sözleşme **GG.AA.YYYY** tarihinde aşağıda bilgileri yer alan taraflar arasında yürürlüğe girecektir.

a. Proda Medya

Yetkili : Ömer Faruk KANDİLCİ
T.C. Kimlik No : 13060358646
Telefon : 0242 606 17 41
E-Posta : info@prodamedya.com
Vergi Dairesi : Üçkapılar
Vergi No : 4960396464
Adres : Kışla Mah. 37 Sk. Cengizhan Apt. No: 6 D: 102 Muratpaşa / ANTALYA
Bu taraf bundan sonra **Ajans** olarak anılacaktır.

b. Müşteri Ünvanı

Yetkili :
T.C. Kimlik No :
Telefon :
E-Posta :
Vergi Dairesi :
Vergi No :
Adres :

Bu taraf bundan sonra **Müşteri** olarak anılacaktır.

3. **Ajans ve Müşteri aşağıda yer alan maddeleri kabul etmiştir.**

4. Ajans Yükümlülükleri

Hizmetler iki gruptan oluşmaktadır. Bu gruplar, **Kurulum Hizmetleri** ve **Aylık Yönetim Hizmetleridir**. Bu hizmetlerin yükümlükleri, **Ajansın** sorumluluğundadır.

a. Kurulum Hizmeti kapsamında yapılacak olan işler aşağıda belirtilmiştir.

- a. Web sitesi kurulacak
- b. Logo tasarımı yapılacak
- c. ...

b. Aylık Yönetim Hizmeti kapsamında yapılacak olan işler aşağıda belirtilmiştir.

- a. Aylık xx gönderi hazırlanacak
- b. Aylık xx reklam planı yapılacak
- c. ...

5. Müşteri Yükümlülükleri

Müşteri, belirlenen zaman diliminde aşağıdakileri sağlamayı taahhüt eder.

- a. Verilerin sağlanması
- b. Fotoğrafların teslimi
- c. ...

6. İşlerin Raporlanması, Onaylanması ve Toplantı Programı

Ajans Yetkilisi İmzası	Müşteri Yetkilisi İmzası
-------------------------------	---------------------------------

- a. Her ayın 15. günü ve son günü yapılan işler için raporlar hazırlanarak müşteriye 3 iş günü içerisinde sunulacaktır.
- b. Yapılacak işlerin onayı için müşteriye bilgi verilecektir. Her bir iş için en fazla 1(bir) defa düzenleme talep edilebilir.
- c. Ayda 2(iki) defa müşteri ile işleyiş süreçleri hakkında toplantı yapılacaktır.
- d. Ajans; fotoğraf çekimi, malzeme almak ya da fikir alışverişi yapmak amacıyla yapacağı ziyaretleri için müşteriden randevu alacaktır.

7. Tazminat ve Ödeme

Kurulum Ücreti: Sözleşmenin 4.a. maddesinde belirtilen hizmet/hizmetler karşılığında müşteri kurulum ücreti olarak **xxxx.xx TL + KDV** ödeyecektir. Kurulum hizmetlerinin çalışmalarına başlanması için **xxx.xx TL** avans ödemesi yapılacaktır. Kalan tutar, kurulum hizmetlerinin tamamlanmasının ardından 3 iş günü içinde ödenecektir.

Yönetim Hizmeti Ücreti: Sözleşmenin 4.b. maddesinde belirtilen aylık yönetim hizmeti/hizmetleri için müşteri, ajansa aylık **xxxx.xx TL + KDV** ödeyecektir. Bu ücret her ayın sonunda muaccel olacak ve ödemeler 5 iş günü içerisinde ajansa ödenecektir. İlk ayın ödemesi, ay sonuna kadar çalışılan günlerin 30 günlük ücretlendirmeye bölünmesiyle hesaplanacaktır.

İptal Etme Hakkı: Müşteri, bu sözleşme imzalandıktan sonraki üçüncü iş gününün mesai saatleri sonuna kadar ajansa göndereceği yazılı bir ihtar ile iptal etme hakkına sahiptir. Bu süreçte yapılan masraflar ve sözleşme imzalandıktan sonra geçen her 24 saat için 5 saatlik çalışma süresi müşteriye fatura edilecektir. Vaktinden sonra gönderilen iptal ihbarlarını geçersiz sayma takdiri ajansa aittir.

8. Süre

Bu sözleşme, müşterinin memnuniyetinden bağımsız olarak yukarıda belirtilen tarihte yürürlüğe girer ve asgari olarak **90 (doksan) gün** sürer. Aksi, ajans ve müşteri tarafından kararlaştırılmadıkça ya da ajans ve müşteri tarafından sözleşme başka türlü sonlandırılmadıkça sözleşme, **aydan aya** düzenli olarak devam eder.

9. Feshetme

Bu sözleşme tarafları, sözleşmeyi yukarıda belirtilen tarihten **90(doksan) gün** sonrasına kadar feshedemezler. Müşterinin sözleşmeyi feshetme talebi olması durumunda müşteri, sözleşmeyi sonlandırmak istediği tarihten en az **7(yedi) gün** önce bu isteğini yazılı olarak ajansa iletmelidir. Bu yazılı istek, posta ya da e-posta yoluyla yapılabilir. Eğer müşteri sözleşmeyi iptal ederse ajansa olan bütün borçları fesih tarihinde belirlenecektir ve 5(beş) iş günü içerisinde ajansa ödenecektir. Ajans, hiçbir koşulda bu sözleşmenin hükümleri altında ödenmiş bir meblağı iade etmeyecektir.

10. Malzemelerin Mülkiyeti

Ajans, bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerle bağlantılı olarak ajans tarafından üretilen tüm özgün malzemeler, veriler ve benzeri parçaların fikri ve sınai haklarını elinde bulunduracaktır. Ajans tarafından kullanılan tüm bu hizmetler ve yazılımların yegâne mülkiyet hakkı ajansa aittir ve hiçbir koşulda müşterinin bu malzemeler ve yazılımlar üzerinde bir payı ve hakkı olmayacaktır. Müşteri, ajansın hâlihazırdaki malzemeleri müşterinin yararına kullanabileceğini ve değiştirebileceğini ayrıca bu malzemeler üzerinde hiçbir hakkının olmadığını kabul eder.

11. Özel Bilgiler ve Malzemelerin Kullanımı

- a. Aksi, bu sözleşmenin herhangi bir yerinde belirtilmedikçe bir tarafın diğer tarafa açıkladığı tüm bilgiler gizli ve özel sayılacaktır ('Özel Bilgiler'). Bu özel bilgilere sınırlama olmaksızın pazarlama ile ilgili bilgiler, satış programları, satış hacimleri, satışa dönüştürme oranları, satış yöntemleri ve süreçleri, satış teklifleri, ürünleri, hizmetleri, tedarikçileri, müşteri listeleri, eğitim kılavuzları, satış senaryoları, tele pazarlama senaryoları, yatırımcıların isimleri ve müşteri bilgileri, işletme prosedürleri, fiyatlandırma politikaları, stratejik planları, fikri mülkiyet hakları, taraflardan birinin çalışanları hakkındaki bilgiler ve taraflardan birinin işleriyle ilgili ya da işlerine ait gizli ve özel bilgiler dâhildir. Alıcı taraf, bu anlaşmanın icrasının her aşamasında özel bilgilerin korunmasını

Ajans Yetkilisi İmzası	Müşteri Yetkilisi İmzası
-------------------------------	---------------------------------

ticari sırları kapsadığını varsayıldığını ve herhangi bir özel bilginin alenen bilindiğini veya haklı olarak bilindiğinin ve açığa çıkartıldığının ispat yükünü taşıyacağını anlar ve kabul eder. Taraflar, çalışanları, yan kuruluşları, bağlı kuruluşları, acenteleri ve görevlileri ne zaman ve nasıl açıklanmış olursa olsun tüm özel bilgileri, son derece gizli bir biçimde ve kendi özel bilgilerini korumak için gösterdikleri ihtimamdan daha az olmayacak şekilde saklamayı kabul ederler. Taraflar, burada öngörülen ihtimamın derecesinin yeterli olduğunu taahhüt eder ve gösterirler. Taraflar, bu tür özel bilgileri korumak için makul olarak gerekli olan her türlü önlemi alırlar.

- b. Bu anlaşmadaki hiçbir madde, aşağıdaki şekilde olduğu ispat edilirse alıcının bilgiyi kullanmasını yasaklayamaz veya sınırlandıramaz: (a) Alıcı tarafından daha önceden bilinenler, (b) Bağımsız olarak alıcı tarafca geliştirilen, (c) İfşa edilen tarafla benzer gizlilik yükümlülükleri olmayan üçüncü bir taraftan elde edilmişse, (d) Alıcının bu anlaşmayı ihlal anlamına gelmeyecek kamuya açık bir yerden elde etmesiyle.
- c. Yetki. Müşteri, ajansa bu anlaşma uyarınca yalnızca doğrudan pazarlamanın ve kampanyanın yaratılması münasebetiyle ticarî adlar, ticarî markalar, hizmet markaları, telif hakları, içerik, metin, yazılım, işlevsellik, sayfa ve diğer tasarım ve plan, medya ve diğer malzemeleri; kopyalamak, kullanmak, saklamak, kurmak, kamuya açık olarak sergilemek, kamuya açık bir şekilde yapmak ve yayınlamak için sınırlı, devredilemez, münhasır olmayan bir yetki verir. Burada özellikle belirtilmedikçe taraflar; çalışanları, iştirakleri, bağlı kuruluşları, acenteleri ve atamaları diğer tarafın açık yazılı rızası olmadan hiçbir özel bilgiyi açıklamaz. Ek olarak taraflardan hiçbiri bu özel bilgileri, bu sözleşmede belirtilen ticari ilişkileri ile ilgili amaçlar dışında kullanamaz. Alıcı tarafın geçerli bir kanun, yasa, düzenleyici bir işlem sebebiyle ya da mahkemenin, devlet kurumunun yahut düzenleyici komisyonun hukuka uygun bir emri sebebiyle özel bilgileri açığa çıkartması gerektiği durumda; alıcı taraf, ifşa edilen tarafın uygun, koruyucu bir hükümden faydalanmak istemesini ve özel bilgileri gizliliğinin korunması için uygun adımlar atmak istemesini anlayışla karşılar. Sonuç olarak: Alıcı taraf, diğer tarafa bu türden isteklerin derhal bildirilmesini sağlayacağını kabul eder.
- d. Portföy Açıklanması: Müşteri, bu sözleşmenin uygulanması için yaratılan malzemelerin, bu sayılanlar dahil olmak ve bunlarla sınırı kalmamak üzere ajansın portföyü, örnekleri ve kendi işini anlatan tanıtlar için Facebook, Instagram ve diğer sosyal medya platformlarında kullanabileceğini kabul eder. Müşterinin bazı belirli materyalleri bu fıkra kapsamındaki yayınlardan hariç tutmak istemesi veya yayınlanma sürelerini kısıtlanmasını istemesi durumunda bu istek üzerine ajans ve müşterinin yazılı olarak anlaşmaya varabilirler.
- e. Hukuki Çözüm Yolu: Taraflar, özel bilgilerin karşılıklı değiş tokuş etmesinin değerli ve emsalsiz olduğunu ve bunların sözleşmenin ihlali kapsamında ifşa edilmesinin karşı tarafa tamiri mümkün olmayan bir zarar vereceğini ve bu zararın maddi olarak karşılanmasının yeterli olmayacağını kabul ederler. Buna göre olumsuz olarak etkilenen tarafın, anlaşmanın ihlali veya ihlal edilme tehdidinin bulunması durumunda mahkemeden acilen bu haksızlığın durdurulmasını talep etme hakkı vardır.

12. Ek Hizmetler

Müşteri tarafından talep edilen ve ajans tarafından yapılması kabul edilen bu sözleşmenin kapsamı dışındaki hizmetler, saat başına **400,00 TL + KDV** olarak ücretlendirilecektir. Ek hizmetler yapılmadan önce müşteri bilgilendirilecek ve müşterinin bunu yazılı olarak (e-posta yeterli) onaylaması gerekecektir. Ajans, bu tür ek hizmetlerin toplam maliyetini önceden müşteriye bildirmek zorunda değildir. Ayrıca ajansın uygun gördüğü durumlarda müşteriye bu ek hizmetler için paket fiyatlardan yararlanmasına izin verilecektir.

13. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Ajans herhangi bir tesadüfi zarardan, netice zararlarından, dolaylı ve yan zararlardan sorumlu değildir. Ayrıca hizmetin işleyişinden veya işlemeyişinden kaynaklanan veya kaynaklandığı iddia edilen kazanç kaybı ve iş kesintilerinden sorumlu değildir. Ajansın bu türden herhangi bir zarardan sorumlu olduğu belirlendiğinde; müşteri, ajansa karşı tek çaresinin söz konusu hizmetler için yapılan ödemelerin iadesi ve alt yükleniciler ve üçüncü taraflara daha az masraf ödenmesi ile sınırlı olduğunu kabul eder. Müşteri

Ajans Yetkilisi İmzası	Müşteri Yetkilisi İmzası
-------------------------------	---------------------------------

tarafından ajansa verilen hatalı veya eksik bilgilerden kaynaklanan hatalardan ajans sorumlu değildir. Müşteri, doğrudan veya dolaylı olarak taraflara açılan dava ile veya taraflarca açılan dava ile sözleşmede kararlaştırılan kısıtlamalardan daha fazla tazminat talep edemeyeceğini kabul eder. Ajans, iş sahasının bilinmeyen özellikleri, politikalarındaki değişiklikler veya hizmet şartlarındaki değişiklikler gibi ve bunlarla sınırlı olmayan (numerus clausus değil) kendi kontrolü dışında gelişen zararlardan, gecikmelerden ve maliyetlerden müşteriye karşı sorumlu değildir.

14. Anlaşmazlıkların Ele Alınması.

Taraflar, bu sözleşme ile ilgili herhangi bir anlaşmazlığın ve müşteri tarafından ajansa ödenen paraların iadesi için yapılan herhangi bir talebin, geçerli yasalara uygun olarak ele alınacağını kabul ederler. Özellikle müşteri, yasanın izin verdiği ve bu sözleşmede belirtilen üç günlük iptal süresinden önce ödemelerini iptal ederse, bu anlaşma derhal sona erer. Ajans, bu tür iptallere karşı çıkma ve yerine getirmiş olduğu fakat ücretinin ödenmediği, dolayısıyla müşterinin borçlu olduğu paralar bakımından müşteriyi takip etme hakkını saklı tutar. Müşteri, herhangi bir ödeme iptali anlaşmazlığında haklı olup olmadığına bakılmaksızın iptal talebi itibarıyla yapılmış olan işler için saatlik 200,00 TL+ KDV üzerinden müşterinin projesi üzerinde çalışılan saate göre ajansa ödeme yapmakla yükümlüdür. Ajans, müşterinin talebi üzerine makul bir süre içinde harcanan saatlerin listelemesini yapacak ve bildirecektir. Bu listelemenin müşteriye bildirimini yapıldığı tarihten itibaren 5 iş günü içerisinde müşteriden ödemenin tamamını yapması beklenir. Müşteri, eğer 5 iş günü içerisinde yukarıda belirtilen çalışılmış saatler için ajansa ödeme yapmazsa, ödeme iptali ile ilgili uyuşmazlığın sonucu ne olursa olsun ajans, sözleşmenin ihlali nedeniyle mahkemede yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar. Buna ek olarak eğer ki ajans, bu ödeme iptalinde ve uyuşmazlığında haklıysa ajans ve temsilcilerinin, bu tür uyuşmazlıkların ele alınması için harcadıkları zaman sebebiyle oluşan ticarî kâr kayıpları dâhil olmak üzere ve bunlarla da sınırlı kalmamak üzere: ödemenin iptaline itiraz etmesi veya kendini savunması sebebiyle ortaya çıkan maliyet bakımından müşteriyi takip etme hakkını saklı tutar. Bu durumda ücretlendirme, ajansın saatlik çalışma oranı olan 200,00 TL+ KDV üzerinden olacaktır.

15. Garanti

Ajans, yaptığı işlerde belirli bir performansı veya sonucu garanti etmemektedir. Ajans, diğer müşterilerden elde ettiği sonuçları tanıtım için ve pazarlama aracı olarak müşteriye gösterebilir. Bu veriler, müşteri açısından herhangi bir şekilde vaat edilen sonuç veya sonuç seviyesini göstermemektedir.

16. İletişim

Müşteri, taraflar arasındaki iletişimin e-posta ya da Whatsapp uygulaması aracılığıyla yapılacağını kabul eder. E-posta adresi info@prodamedya.com ve Whatsapp telefon numarası +90 328 606 01 64'tür. Eğer müşteri telefonla konuşmak isterse bu isteğini belirten bir e-posta ya da Whatsapp mesajı göndermelidir. Ajans, bu görüşmeyi ayarlamak için müşteri ile iş birliği içinde olacaktır. Ajansın ofis saatleri [09:00-17:00] şeklindedir. Ajans, e-postalara 24 ile 48 saat içinde cevap verecektir. Bu süreye haftasonları ve resmî tatiller dâhil değildir. Söz konusu süreler, hafta tatili ve resmi tatilin bitimi ile işlemeye başlayacaktır.

17. Sözleşmenin Bütünlüğü

Bu anlaşma nihai, eksiksiz ve taraflara özel bir anlaşmadır. Yazılı ve tarafların imzası olmaksızın yapılan hiçbir düzeltme veya değiştirme geçerli olmayacaktır.

18. Anlaşma Hükümlerinin Ayrılabilirliği

Eğer bu anlaşmanın herhangi bir hükmü yasadışı, geçersiz yahut uygulanamaz (imkânsız) olarak addedilirse ilgili o hüküm, bu anlaşmanın hiçbir zaman parçası olmamış gibi yorumlanmalı ve uygulanmalıdır. Geri kalan hükümler yürürlükte kalmaya devam edecektir.

19. Başlıklar

Ajans Yetkilisi İmzası	Müşteri Yetkilisi İmzası
------------------------	--------------------------

Bu anlaşmada kullanılan başlıklar, kolaylık sağlaması içindir. Anlaşmanın içeriğini yorumlamak ve kısıtlamak için kullanılamaz.

20. Yorumlanması ve Uygulanması

Taraflar, bu sözleşmenin yorumunun Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabii olduğunu kabul ederler. Taraflardan birinin bu anlaşmanın hükümlerinin icrası için yasal yollara başvurması gerektiği durumlarda, bu yetkinin Osmaniye Mahkemesine ait olduğunu kabul ederler.

21. Taraflar, aşağıdaki imzalarıyla birlikte bu anlaşmanın tüm şartlarını ve koşullarını anladıklarını ve kabul ettiklerini bildirir.

Ajans Yetkilisi İmzası	Müşteri Yetkilisi İmzası
------------------------	--------------------------